

Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (<i>riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento</i>)	Residenziale	Affari	Note
	47.22%	52.62%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			

Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Su tutto il territorio nazionale
Assistenza telefonica	X		X	X	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 19:00, sabato dalle 9:00 alle 13:00.
Numeri di assistenza	X			X	+390917481023