

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

*Ai sensi della Delibera N. 156/23/CONS si specificano, di seguito, le caratteristiche dei Profili Home e Business secondo l'Allegato 1 della delibera citata, per offerte sottoscrivibili da Agosto 2023*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA - SERVIZI ATOMO HOME-BUSINESS / TANDEM E STAGIONALE			
Denominazione dell'offerta	ATM 10	ATM 30	ATM 100R
Tecnologia utilizzata	FWA	FWA	FWA
Velocità minime della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	1 Mb/s - 512 Kb/s	3 Mb/s -1 Mb/s	5 Mb/s - 2 Mb/s
Ritardo di trasmissione dati massimo della connessione (v. allegato 10)	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione (v. allegato 11)	3%	3%	3%
Velocità massime della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	10 Mb/s -1 Mb/s 10 Mb/s - 2 Mb/s BUSINESS	30 Mb/s -3 Mb/s 30 Mb/s -5 Mb/s BUSINESS	100 Mb/s -20 Mb/s
Velocità normalmente disponibili della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	9 Mb/s - 0.9 Mb/s 9Mb/s - 1.8 Mb/s BUSINESS	27 Mb/s -2.7 Mb/s 27 Mb/s -4.5 Mb/s BUSINESS	90 Mb/s -18 Mb/s

Velocità pubblicizzate della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i>	Fino a 10 Mb/s -1 Mb/s Fino a 10 Mb/s - 2 Mb/s BUSINESS	Fino a 30 Mb/s -3 Mb/s Fino a 30 Mb/s -5 Mb/s BUSINESS	Fino a 100 Mb/s -20 Mb/s
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato (pubblico/privato/statico/dinamico)	Pubblico Statico/dinamico	Pubblico Statico/dinamico	Pubblico Statico/dinamico
Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato (pubblico/privato/statico/dinamico)			
Disponibilità di meccanismi di QoS	si	si	si
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet (presenza di eventuali misure di gestione del traffico (v. n.12 all.1))	no	no	no
Informazioni relative al modem libero	<a href="https://www.atomonetworks.com/wp-content/uploads/2024/02/Modem_Libero_Parametri_di_Configurazione.pdf">https://www.atomonetworks.com/wp-content/uploads/2024/02/Modem_Libero_Parametri_di_Configurazione.pdf</a>		
Antivirus, firewall	No		
Assistenza tecnica	<a href="https://www.atomonetworks.com/contatti/">https://www.atomonetworks.com/contatti/</a>		
Mezzi di ricorso in caso di discrepanza tecnica	Inviare un reclamo a mezzo pec o raccomandata A/R		

\*Per i clienti attivi è prevista la possibilità di cambio della tecnologia in FTTH (ove presente) mantenendo la banda nominale.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA - SERVIZI ATOMO HOME-BUSINESS				
Denominazione dell'offerta	ATM GO	ATM GO	ATM GO 2.5	ATM GO 10 GB A&B
Tecnologia utilizzata	FTTC	FTTH	FTTH	FTTH
Velocità minime della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	5 Mb/s - 2 Mb/s	40 Mb/s - 20 Mb/s	40 Mb/s - 20 Mb/s	80 Mb/s - 30 Mb/s
Ritardo di trasmissione dati massimo della connessione (v. allegato 10)	22 ms	10 ms	10 ms	10ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione (v. allegato 11)	3%	1%	1%	1%
Velocità massime della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	200 Mb/s - 20 Mb/s	1000 Mb/s - 300 Mb/s	2500 Mb/s - 1000 Mb/s	10000 Mb/s - 2500 Mb/s
Velocità normalmente disponibili della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i> (v. allegato 9)	190 Mb/s - 18 Mb/s	900 Mb/s - 270 Mb/s	2250 Mb/s - 900 Mb/s	9000 Mb/s - 2250 Mb/s
Velocità pubblicizzate della connessione in <i>download</i> e in <i>upload</i>	Fino a 200 Mb/s - 20 Mb/s	Fino a 1000 Mb/s - 300 Mb/s	Fino a 2500 Mb/s - 1000 Mb/s	Fino a 10000 Mb/s - 2500 Mb/s
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato (pubblico/privato/statico/dinamico)	Pubblico Statico/dinamico	Pubblico Statico/dinamico	Pubblico Statico/dinamico	Pubblico Statico/dinamico
Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato				

(pubblico/privato/statico/dinamico)				
Disponibilità di meccanismi di QoS	si	si	si	si
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet (presenza di eventuali misure di gestione del traffico (v. n.12 all.1)	NO	NO	NO	NO
Informazioni relative al modem libero	<a href="https://www.atomonetworks.com/wp-content/uploads/2024/02/Modem_Libero_Parametri_di_Configurazione.pdf">https://www.atomonetworks.com/wp-content/uploads/2024/02/Modem_Libero_Parametri_di_Configurazione.pdf</a>			
Antivirus, firewall	No			
Assistenza tecnica	<a href="https://www.atomonetworks.com/contatti/">https://www.atomonetworks.com/contatti/</a>			
Mezzi di ricorso in caso di discrepanza tecnica	Inviare un reclamo a mezzo pec o raccomandata A/R			