

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

*Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS e seguenti
Periodo di riferimento: anno 2022 – Profili Home e Business.*

Servizi trattati:

- SERVIZI WIRELESS* - HiperLAN2, WiMAX, sottoscrivibili (denominazione commerciale): ATOMO Home Radio, ATOMO Home Tandem, ATOMO Home Stagionale, ATOMO Business Radio, ATOMO Business Stagionale, ATOMO WHS PTP Radio;
- SERVIZI FIBRA FTTC - FTTH sottoscrivibili (denominazione commerciale): FTTC Home-Business, FTTH Home Business

*Per i clienti attivi è prevista la possibilità di cambio della tecnologia in FTTH (ove presente) mantenendo la banda nominale.

SERVIZI WIRELESS

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO Home RADIO			
Denominazione dell'offerta	ATM_10M/1M		ATM_30M/3M
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s		30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s		3 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s		30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%		2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms		50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%		3%
Indirizzi IP pubblici	Sì		Sì
Indirizzi IP privati	Sì		Sì

Indirizzi IP assegnati staticamente	Si		Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No		

Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless		Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		Sì

Denominazione dell'offerta	ATM_ 100M/20M
Banda nominale - download/upload	100 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	100 Mb/s / 20Mb/s

Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	
Disponibilità di meccanismi di QoS	
Antivirus, firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	
Assistenza tecnica	
Numeri e indirizzi di assistenza	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO Home STAGIONALE		
Denominazione dell'offerta	ATM_STAG_ 10M/1M	ATM_STAG_ 30M/3M
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi	No	No

IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless	Wireless

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS RADIO			
Denominazione dell'offerta	ATM_B_10M/2M		ATM_B_30M/5M
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 2 Mb/s		30 Mb/s / 5 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s		3 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 2 Mb/s		30 Mb/s / 5 Mb/s

Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%		2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms		50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%		3%
Indirizzi IP pubblici	Sì		Sì
Indirizzi IP privati	Sì		Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì		Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sì		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		

Disponibilità di meccanismi di QoS	Si		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless		Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si		Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si		Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si		Si

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS STAGIONALE		
Denominazione dell'offerta	ATM_STAG_B_ 10M/1M	ATM_STAG_B_ 30M/3M
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	Sì	Sì

Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	

Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO WHS PTP Radio			
Denominazione dell'offerta	ATM_PTP_20M/20M	ATMT_PTP_50M/50M	ATMT_PTP_100M/100M
Banda nominale - download/upload	20 Mb/s / 20 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s	100 Mb/s / 100 Mb/s

Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	10 Mb/s / 10 Mb/s	30 Mb/s / 30 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	20 Mb/s / 20 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s	100 Mb/s / 100 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless	Wireless	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio		

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì	Sì

SERVIZI FIBRA

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO HOME FTTC		
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTC_100M/20M	ATM_FTTC 200M/20M
Banda nominale download/upload	100 Mb/s / 20 Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 2 Mb/s	5 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	100 Mb/s / 20Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s

Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	22 ms	22 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si	

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTC	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si

Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì
-----------------------------------	----	----

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO HOME FIBRA FTTH	
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTH_1000M/300M
Banda nominale - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	40 Mb/s / 10 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	10 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS FTTC		
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTC_B_100M/20M	ATM_FTTC_B_200M/20M
Banda nominale - download/upload	100 Mb/s / 20 Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 2 Mb/s	5 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	100 Mb/s / 20Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	22 ms	22 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi	No	No

IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTC	FTTC

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO BUSINESS FIBRA FTTH	
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTH_B_1000M/300M
Banda nominale - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	70 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	10 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì

Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì