

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS e seguenti Periodo di riferimento: anno 2021 - Profili Home e Business.

Servizi trattati:

- SERVIZI WIRELESS* HiperLAN2, FWA, sottoscrivibili (denominazione commerciale): ATOMO Home Radio, ATOMO Home Tandem, ATOMO Home Stagionale, ATOMO Business Radio, ATOMO Business Stagionale, ATOMO WHS PTP Radio;
- SERVIZI FIBRA FTTC FTTH sottoscrivibili (denominazione commerciale): FTTC Home-Business, FTTH Home Business

^{*}Per i clienti attivi è prevista la possibilità di cambio della tecnologia in FTTH (ove presente) mantenendo la banda nominale.



SERVIZI WIRELESS

PREST	AZIONI FORNITE CON L'OFFER	RTA DI BASE - SERVIZIO ATOM	O Home FWA	
Denominazione dell'offerta	ATM_ 10M/1M	ATM_ 20M/2M	ATM_ 30M/3M	ATM_100/20M
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 2 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s	100 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s	2 Mb/s / 1 Mb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s	5 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 2 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s	100 Mb/s / 20Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si	Si



Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si		Si	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si		Si	
Antivirus, firewall		No		No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			Telefonica e telematica



Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091	7481023 / Telematicame	nte, tramite mail all'indirizzo	
assistenza	info@atomonetworks.com			
Tecnologie utilizzate per	Wireless	Wireless	Wireless	Wireless
fornire il servizio	VVIIeless	VVIIeless	VVITETESS	
Eventuali caratteristiche	Le caratteristiche minime de	lla rete d'utente sono indicate :	sul sito www.atomonetworks.com	
minime della rete d'utente	all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi	Sì			Sì
VoIP forniti da altri operatori	31	Sì	Sì	31
Idoneità ad utilizzare giochi	Sì	Sì	Sì	Sì
interattivi on-line	31			31
Idoneità a ricevere servizi	Sì	Sì	Sì	Sì
Video	31			51

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO Home STAGIONALE			
Denominazione dell'offerta	ATM_STAG_ 10M/1M	ATM_STAG_ 30M/3M	
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s	



2% / 2%	2% / 2%
50 ms	50 ms
3%	3%
Sì	Sì
SI	SI
Si	Si
No	No
No	No
	No
	Si
	No
	50 ms 3% Sì SI No



Disponibilità di meccanismi		c:
di QoS		Si
Antivirus, firewall		No
Eventuali limitazioni della		
disponibilità del servizio		
nell'arco della giornata		
ovvero il profilo orario che		No
caratterizza ciascuna offerta		
e le modalità utilizzate per		
assicurarlo		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indir	
assistenza	info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per	Wireless	Wireless
fornire il servizio	vvii ciess	Wheless
Eventuali caratteristiche	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.co	
minime della rete d'utente	all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare		
sistemi VoIP forniti da altri	Sì	Sì
operatori		
Idoneità ad utilizzare giochi	Sì	Sì
interattivi on-line	- 51	
Idoneità a ricevere servizi	Sì	Sì
Video	- 5	



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS FWA		
Denominazione dell'offerta	ATM_B_ 10M/2M	ATM_B_30M/5M
Banda nominale -	10 Male /- / 2 Male /-	70 MIn /n / 5 MIn /n
download/upload	10 Mb/s / 2 Mb/s	30 Mb/s / 5 Mb/s
Velocità minima di		
trasmissione dati (banda	1 Mb/s / 512 Kb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s
minima) - download/upload		
Velocità massima di		
trasmissione dati (banda	10 Mb/s / 2 Mb/s	30 Mb/s / 5 Mb/s
massima) -	10 1110/3 / 2 1110/3	33 1115/3 7 3 1115/3
download/upload		
Tasso di insuccesso nella		
trasmissione dati -	2% / 2%	2% / 2%
download/upload		
Ritardo di trasmissione dati		
in una singola	50 ms	50 ms
direzione (ritardo massimo)		
Tasso di perdita dei	3%	3%
pacchetti		
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati	Si	Si
staticamente		
Indirizzi IP assegnati	No	No
dinamicamente		



Eventuali limitazioni nelle	
connessioni con indirizzi	
IP unicast (anche con	No No
specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nelle	
connessioni con indirizzi	No
IP multicast (anche con	No
specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nell'uso	Si
delle porte	51
Eventuali ulteriori limitazioni	
del servizio d'accesso	No
a Internet	
Disponibilità di meccanismi	Si
di QoS	31
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della	
disponibilità del servizio	
nell'arco della giornata	
ovvero il profilo orario che	No
caratterizza ciascuna offerta	
e le modalità utilizzate per	
assicurarlo	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo
assistenza	info@atomonetworks.com



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime de all'interno delle singole sched	sul sito www.atomonetworks.com
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS STAGIONALE			
Denominazione dell'offerta ATM_STAG_B_ 10M/1M ATM_STAG_B_ 30M/3M			
Banda nominale -	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s	
download/upload	TO MID/S / T MID/S	SU MD/S / S MD/S	



		Ţ
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 512 Kb/s	3 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi	No	



IP multicast (anche con			
specifici sottoinsiemi)			
Eventuali limitazioni			
nell'uso delle porte		Si	
Eventuali ulteriori			
limitazioni del servizio		No	
d'accesso a Internet			
Disponibilità di meccanismi		Si	
di QoS		31	
Antivirus, firewall		No	
Eventuali limitazioni della			
disponibilità del servizio			
nell'arco della giornata			
ovvero il profilo orario che	No		
caratterizza ciascuna offerta			
e le modalità utilizzate per			
assicurarlo			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091 7481023 / ⁻	Telematicamente, tramite mail all'indirizzo	
assistenza	info@atomonetworks.com		
Tecnologie utilizzate per	Wireless	Wireless	
fornire il servizio	Wileless	Wileless	
Eventuali caratteristiche	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com		
minime della rete d'utente	all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare			
sistemi VoIP forniti da altri	Sì	Sì	
operatori			



Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì

	PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO WHS PTP Radio			
Denominazione dell'offerta	a ATM_PTP_10M/10M	ATM_ PTP_20M/20M	ATMT_PTP_ 50M/50M	ATMT_PTP_100M/100M
Banda nominale download/upload	- 10 Mb/s / 10 Mb/s	20 Mb/s / 20 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s	100 Mb/s / 100 Mb/s
Velocità minima trasmissione dati (ban minima) - download/uploa		10 Mb/s / 10 Mb/s	30 Mb/s / 30 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s
Velocità massima trasmissione dati (ban massima) ** download/upload	di da _ 10 Mb/s / 10 Mb/s	20 Mb/s / 20 Mb/s	50 Mb/s / 50 Mb/s	100 Mb/s / 100 Mb/s
Tasso di insuccesso ne trasmissione dati download/upload	ella _ 2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%



Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			



Disponibilità di meccanismi	Si
di QoS	
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della	No
disponibilità del servizio	
nell'arco della giornata	
ovvero il profilo orario che	
caratterizza ciascuna offerta	
e le modalità utilizzate per	
assicurarlo	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo <u>info@atomonetworks.com</u>
assistenza	
Tecnologie utilizzate per	Wireless
fornire il servizio	
Eventuali caratteristiche	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com
minime della rete	all'interno delle singole schede servizio
d'utente	
	Sì
Idoneità ad utilizzare sistemi	
VoIP forniti da altri	
operatori	
Idoneità ad utilizzare giochi	Sì
interattivi on-line	
Idoneità a ricevere servizi	Sì
Video	



SERVIZI FIBRA

PREST	PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO HOME FTTC			
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTC_100M/20M	ATM_FTTC 200M/20M		
Banda nominale - download/upload	100 Mb/s / 20 Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s		
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 2 Mb/s	5 Mb/s / 2 Mb/s		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	100 Mb/s / 20Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s		
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%		
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	22 ms	22 ms		
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%		
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì		



Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N	0
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	S	ii
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	N	o
Disponibilità di meccanismi di QoS	S	i
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta	N	0



e le modalità utilizzate per		
assicurarlo		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di		lematicamente, tramite mail all'indirizzo
assistenza	info@atomonetworks.com	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTC	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Si

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO HOME FIBRA FTTH		
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTH_ 1000M/300M	
Banda nominale - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s	
Velocità minima di trasmissione dati	40 Mb/s / 10 Mb/s	
(banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati	1000 Mb/s / 300 Mb/s	
(banda massima) - download/upload		



Tasso di insuccesso nella trasmissione	70/ /70/
dati - download/upload	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una	10
singola direzione (ritardo massimo)	10 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Si
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni	
con indirizzi IP unicast (anche con	No
specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni	
con indirizzi IP multicast (anche con	No
specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle	Si
porte	31
Eventuali ulteriori limitazioni del	No
servizio d'accesso a Internet	INO
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità	
del servizio nell'arco della giornata	
ovvero il profilo orario che	No
caratterizza ciascuna offerta e le	
modalità utilizzate per assicurarlo	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite mail all'indirizzo info@atomonetworks.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ATOMO BUSINESS FTTC		
Denominazione dell'offerta	ATM_FTTC_B_ 100M/20M	ATM_FTTC_B_200M/20M
Banda nominale - download/upload	100 Mb/s / 20 Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 2 Mb/s	5 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	100 Mb/s / 20Mb/s	200 Mb/s / 20 Mb/s



Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	22 ms	22 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Si
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		No



Disponibilità di meccanismi	Si		
di QoS			
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della			
disponibilità del servizio			
nell'arco della giornata			
ovvero il profilo orario che	No		
caratterizza ciascuna offerta			
e le modalità utilizzate per			
assicurarlo			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di	Numeri di telefono: 091 7481023 /	/ Telematicamente, tramite mail all'indirizzo	
assistenza	info@atomonetworks.com		
Tecnologie utilizzate per	FTTC	FTTC	
fornire il servizio	FIIC	FIIC	
Eventuali caratteristiche	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.atomonetworks.com all'interno delle singole schede servizio		
minime della rete			
d'utente	all little life delie singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi			
VoIP forniti da altri	Sì	Si	
operatori			
Idoneità ad utilizzare giochi	Sì	Si	
interattivi on-line	3.	51	
Idoneità a ricevere servizi	ervizi Sì	Si	
Video	<u> </u>	· .	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO BUSINESS FIBRA FITH



Denominazione dell'offerta	ATM_ FTTH_B_ 1000M/300M
Banda nominale - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	70 Mb/s / 20 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	10 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Si
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 091 7481023 / Telematicamente, tramite
Numeri e mainzzi di assistenza	mail all'indirizzo <u>info@atomonetworks.com</u>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Fibra ottica
	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	sito <u>www.atomonetworks.com</u> all'interno delle singole schede
	servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì